

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма



 Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи

21.05.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:
МДК.02.03 « ЭКСКУРСИОННОЕ ДЕЛО
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

1. Код наименования специальности: 43.02.16 -«Туризм и гостеприимство »
2. Профиль подготовки: социально-экономический
3. Квалификация выпускника : специалист по туризму
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма
6. Составители программы: Фролова Людмила Петровна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма
7. Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма (протокол №8 от 19.05.2025.)
8. Учебный год: 2026/2027 Семестр 3

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	24

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК. 02.03. ЭКСКУРСИОННОЕ ДЕЛО

название дисциплины

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности КОД НАЗВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы профессиональный модуль МДК.02.03.«Экскурсионное дело»

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель профессионального модуля: формирование теоретической, методической и практической компетентности студентов в области экскурсионной деятельности.

Задачи курса: дать представления об экскурсионной деятельности;

- раскрыть общие и специфические признаки и функции экскурсии;
- познакомить с классификациями и формами проведения экскурсий;
- выявить место показа и рассказа в экскурсии;
- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;
- дать общее представление о методике проведения экскурсии;
- формировать профессиональную культуру в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь**: связывать теорию с практикой; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, а также примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать**:

учебный материал и владеть понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины,
 Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ПК - 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК - 2.3.	Координировать и контролировать действие экскурсантов на маршруте
ПК - 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туЗнристской поездке
ОК - 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК - 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 142 часов, в том числе:
 аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 102 часов; 4 з.е.
 внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 40 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>142</i>
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	<i>102</i>
в том числе: лекции	<i>42</i>
практические занятия	<i>60</i>
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	<i>40</i>
Итоговая аттестация в форме	<i>дифференцированный зачет</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: «Экскурсионное дело»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся		Объем часов
1	2		3
Раздел 1. Сущность экскурсионной деятельности			
Тема 1.1. Понятие, методы и функции экскурсии	Лекция		4
	1	Понятие и сущность экскурсии. Функции экскурсии. Признаки экскурсии. Экскурсионное дело как наука. Вопросы экскурсионной теории. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела.....	
	Практические занятия. 1 Составление схемы связей между понятиями: метод, методика и методология. 2 Составление схемы экскурсионного процесса и целей экскурсии.		6

	Самостоятельная работа обучающихся. Изучение Федеральных законов: - О регулировании туристической деятельности - О защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1 - Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ - О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию от 15 августа 1996 года N 114-ФЗ		2
Тема 1.2 Классификация экскурсий	Лекция.		6
	Классификация экскурсий. Обзорные (многоплановые) и тематические экскурсии		
	Практическое занятие. Особенности проведения обзорных экскурсий. Музейные экскурсии.		10
	Самостоятельная работа обучающихся. Тематические экскурсии их отличия: -исторические; -производственные; -природоведческие(экологические; - искусствоведческие; - архитектурно-градостроительные)		10
Тема 1.3. Техника Проведения экскурсии	Лекция		16
	1	Техника ведения экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Методы познания в экскурсии. Схема экскурсионного процесса. Экскурсия как вид деятельности. Изменение роли экскурсии. Различные аспекты экскурсии.....	

	Практические занятия 1 Составление схемы последовательности действий экскурсовода на экскурсии. 2 Составление методической разработки экскурсии. 3 Составление схемы комментария к зрительной характеристики объектов. 4 Разработка компонентов педагогической деятельности экскурсовода. 5 Заполнение технологической карты экскурсии. 6 Заполнение паспорта трассы экскурсии.		16
	Самостоятельная работа обучающихся. 1 Туристическая политика 2 Страхование в туризме		2
Тема 1.4	Лекция		6
		Тематика и содержание экскурсии. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Культура речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой.	
	Практические занятия. Показ экскурсионных объектов. Особые методические приемы проведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления.		6

Методы проведения экскурсии	Самостоятельная работа обучающихся : 1.Подбор информации для организации тематической экскурсии по Воронежу. 2 Подбор информации для обзорной экскурсии по Воронежу. 3 Работа с информационными каталогами и буклетами.	10
Раздел 2.Технология подготовки новой экскурсии		
Тема 2.1.	Лекция	6
	1 Технология подготовки новой экскурсии	
Технология подготовки новой экскурсии	Практические занятия: -выполнение маршрута новой экскурсии с помощью компьютерных технологий; - составление контрольных и индивидуальных текстов экскурсии; - оформление «Портфеля экскурсовода»; -составление технологической карты экскурсии; - логические переходы; -составление (паспорта) карточек экскурсионных объектов.	16

	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации виртуальной экскурсии .	4
Тема 2..2. Общие требования к работе экскурсовода	Лекция .ГОСТ Р 50690. Туристские услуги. Общие требования	4
	Практические занятия. Должностная экскурсия экскурсовода.: - общие положения; - должностные обязанности ; - экскурсовода; - права экскурсовода; _ ответственность экскурсовода.	6
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить виртуальную экскурсию (на выбор) студента.	12
	Всего:	142

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория. Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик

Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска). Специальное оборудование: интерактивная доска/ТВ, проектор, профессиональное программное обеспечение для демонстрации студентам. Помещение для самостоятельной работы.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Компьютерный класс с компьютерами и/или ноутбуками с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пакетом Microsoft Office, доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle

Компьютеры, ноутбуки с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle, Elibrary, Znanium и т.д., установленным и исправным специальным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники: а) основная литература:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение/ Б.В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2004. – 216с.

б) дополнительная литература:

Бабкин А.В. Специальные виды туризма/ А.В. Бабкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252с.

1. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства/ Л.П. Воронкова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004.- 304с.

2. Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения/ Н.А. Гецевич. – Минск: Изд-во Университетское, 1988. – 178с.

3. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий/ Э.Г. Дмитриев. – М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.

4. Дьякова Р.А. Основы экскурсоведения/ Р.А. Дьякова, Б.В. Емельянов, П.С. Пасечный. – М.: Просвещение, 1985. – 214с.

5. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода/ Б.В. Емельянов. – М.: ЦРИБ Турист, 1986. – 134с.

6. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма/ А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008.- 272с.

7. Савина Н.В. Экскурсоведение/ Н.В. Савина. – Минск, 2001. – 156с.

8. Свиридов В.В. Город Калач как объект проведения интегрированной краеведческой экскурсии с учащимися и студентами/ В.В. Свиридов, В.Н. Москалева// Вестник Воронежского отдела Русского Географического общества.- Т.6.- Воронеж, 2006.- С.133-144

9. Тарзавина А.В. Городская обзорная экскурсия: методические рекомендации/ А.В. Тарзавина. - М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.

10.Усыскин Г.С. Очерки истории российского туризма/ Г.С.Усыскин. – СПб: Герда, 2007. – 208с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

1.Официальный сайт Федерального агентства по туризму. - URL: <https://www.russiatourism.ru/>

2.Всемирная туристская организация (UNWTO) - URL: www.unwto.org

3.Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - URL: www.wttc.org

4.Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (<http://www.lib.vsu.ru/>).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Критерии оценки результата итогового контроля по итогам освоения дисциплины:

Отлично:

Хорошо:

Удовлетворительно:

Неудовлетворительно:

Зачтено:

Не зачтено:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
ПК 2.1. Контролировать готовность экскурсионной группы, оборудования и транспортных средств к выходу на экскурсионный маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут экскурсии, согласно требованиям.
ПК 2.3.Координировать и контролировать действия экскурсантов.	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в ходе проведения экскурсии, и возможных способов их решения
ПК 2.6. Оформлять Отчетную документацию о экскурсионной поездке	Оформление маршрутной (заявочной) отчета о проведении экскурсии, в соответствии с методическими требованиями.

4.2 Перечень вопросов экзамена:

1. Экскурсионное дело как наука.
2. Структура и содержание. Цели и задачи дисциплины « Экскурсионное дело»
3. История экскурсионного дела в России
4. Экскурсионное дело в современной России.
5. Сущность и признаки экскурсии
- 6.. Классификация экскурсий
7. Классификация экскурсий по содержанию
- 8.. Классификация экскурсий по составу участников
- 9 Классификация экскурсий по форме проведения и способам передвижения
- 10 Классификация экскурсий по месту проведения
11. Экскурсия как педагогический процесс
12. Экскурсионный метод познания
13. Этапы подготовки экскурсии
14. Определение темы, целей и задач экскурсии
15. Процесс изучения и отбора экскурсионных объектов
16. Оформление карточки экскурсионного объекта
17. Разработка экскурсионного маршрута
18. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии
19. «Портфель» экскурсовода
20. Технологическая карта экскурсии
21. Оценка качества экскурсии
- 22.. Проведение экскурсии. Методы показа экскурсионных объектов
23. Проведение экскурсии. Методы экскурсионного рассказа
- 24.. Проведение экскурсии. Особые методические приемы в работе экскурсовода
25. Психологические приемы преодоления кризисов внимания экскурсантов
26. Техника ведения экскурсии
27. Становление личности экскурсовода
- 28 Профессиональное мастерство экскурсовода и пути его повышения
29. Формирование умений и навыков экскурсовода
30. Культура речи экскурсовода
31. Невербальные средства общения экскурсовода